

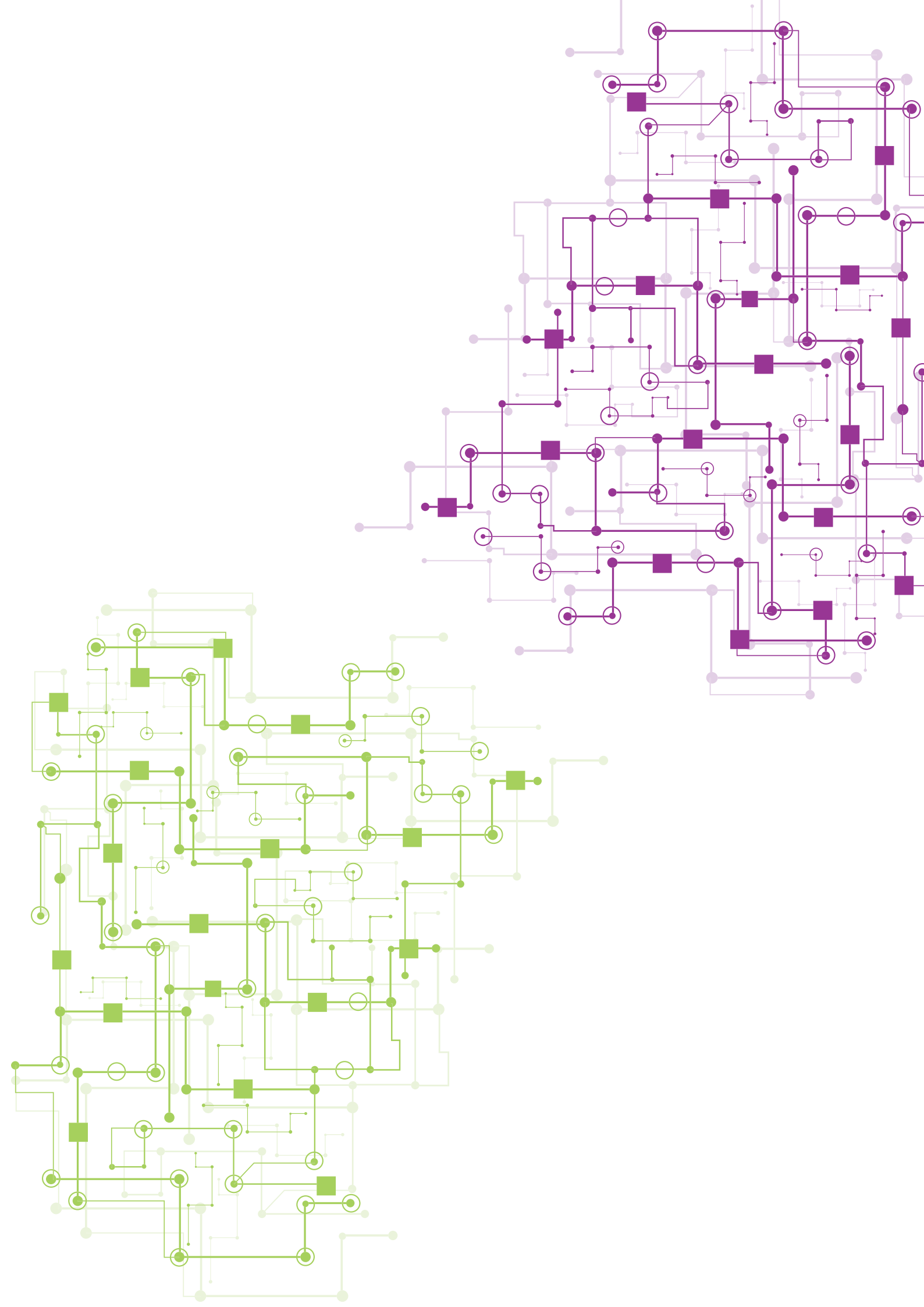
Política de

**Privacidade e
Proteção de Dados**

ANS 30.499-5 | DSGS.3050

Unimed
Inconfidentes

somos
COOP





Objetivo da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados

Através da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, a Unimed Inconfidentes Cooperativa de Trabalho Médico Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 22.720.791/0001-67, com sede na Praça Barão de Saramenha, 01 - Vila dos Engenheiros, em Ouro Preto - MG, CEP: 35402-358, de forma simples, transparente e objetiva, reafirma o seu compromisso com a segurança, privacidade e a proteção dos dados pessoais, coletados e tratados para que a Unimed Inconfidentes, cumprindo o seu objetivo social na congregação, defesa econômica e social dos seus médicos cooperados, promova a soluções em saúde, em especial a prestação de serviços médicos, assistenciais e hospitalares, através da comercialização de planos de saúde e enquanto cooperativa de trabalho médico.

A presente política está alinhada aos princípios e valores da Unimed Inconfidentes e a sua missão de proporcionar a satisfação dos clientes, cooperados, colaboradores e parceiros, por meio da promoção da saúde e valorização do trabalho médico, bem como estabelece as diretrizes e responsabilidades para assegurar o cumprimento das normas e legislações relativas ao sigilo, segurança e proteção de dados, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Siglas e Definições

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Compartilhamento: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Cookies: são arquivos ou informações que podem ser armazenadas nos dispositivos de uma pessoa quando essa visita os websites ou utiliza os serviços online da Unimed Inconfidentes, permitindo, dessa forma, personalizar a navegação de acordo com o seu perfil;

Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

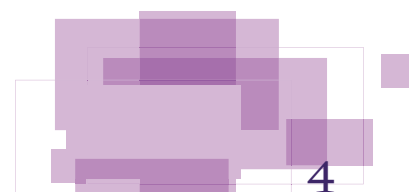
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) em todo o território nacional;

Rede Assistencial: conjunto de serviços, próprios e credenciados, disponíveis para a prestação da assistência à saúde, composto por médicos cooperados, hospitais, clínicas, laboratórios, centros de diagnósticos médicos e demais profissionais de saúde.

Criança e adolescente: considera-se criança a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.

Plano Privado de Assistência à Saúde: prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré ou pós estabelecido, com a finalidade de garantir a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais ou serviços de saúde, integrantes ou não de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando a assistência médica, hospitalar e odontológica;

Operadora de Plano de Assistência à Saúde: pessoa jurídica constituída sob a modalidade de sociedade civil ou comercial, cooperativa, ou entidade de autogestão, que opere produto, serviço ou contrato.



A quem é destinada essa política?

A presente política se aplica a **“VOCÊ”**: cliente da Unimed Inconfidentes e público em geral, inclusive usuários dos sites, de apps e de estruturas físicas, cooperados, empregados, fornecedores e prestadores de serviços.

1. Quem realiza o tratamento dos seus dados?

A operação de planos de saúde engloba múltiplas atividades e serviços, sendo a Unimed Inconfidentes uma das controladoras dos seus dados pessoais. O tratamento dos dados é realizado pelos colaboradores no exercício de suas atividades, assistenciais ou administrativas, pelos cooperados e prestadores de serviços de saúde, especificamente para fins de tutela da saúde, execução de contratos de plano de saúde, de trabalho e de prestação de serviços, cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Seus dados também podem ser tratados por pessoas contratadas pela Unimed Inconfidentes para a prestação de serviços específicos, como consultorias, auditorias e terceirizações.

As entidades relacionadas à prestação dos serviços de saúde, dentre elas a rede assistencial e as singulares do Sistema Unimed, são, também, controladoras de dados em relação às atividades por elas desempenhadas.

A Unimed Inconfidentes é uma Cooperativa que integra o Sistema Unimed, de modo que compartilha dados com a Federação das Unimeds de Minas Gerais e a Unimed do Brasil, para fins de cumprimento de normas no âmbito desse sistema. Além disso, a Federação das Unimeds de Minas Gerais presta diversos serviços à Unimed Inconfidentes, havendo compartilhamento de seus dados para fins de execução de contrato junto àquela.

Em relação à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), há compartilhamento de seus dados pessoais para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

No plano coletivo, a pessoa jurídica contratante também é controladora de dados pessoais, em razão da natureza do contrato e para fins de prestação de serviços de assistência à saúde.

E, para a execução dos serviços por VOCÊ contratados, quando necessário o compartilhamento de dados com terceiros, sejam controladores ou operadores de dados, a Unimed Inconfidentes celebra contratos específicos, adotando as cautelas contratuais adequadas à espécie, nos termos da legislação vigente.

2. Quais dados coletamos?

A Unimed Inconfidentes coleta os seus dados, com foco na assistência à saúde em todos os níveis, sobretudo na atividade de operadora de plano de saúde e na prestação de serviços em seus Recursos Próprios e através de sua área de Atenção Integral à Saúde, além de cumprir a legislação aplicável ao nosso modelo de negócio, em especial a Lei 9.656/1998 e normativas

publicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Esses dados podem ser coletados no ato da aquisição de seus produtos ou serviços, como os dados cadastrais básicos, declarações de saúde e de vínculos de elegibilidade (trabalhistas, familiares, etc.), compartilhados e armazenados internamente entre os setores da Unimed, para viabilizar as atividades das áreas, bem como compartilhados com prestadores de serviços contratados, para fins de execução contratual, e também produzidos durante a assistência médica prestada.

Os dados que poderão ser coletados e tratados pela Unimed Inconfidentes são:

Dados cadastrais:

Nome, Nome Social, CPF, Registro de Identidade Civil, Registro no Conselho Profissional, Diploma, Cartão Nacional de Saúde, Data de Nascimento, Idade, Sexo, Raça, Tipo de Deficiência, Estado Civil, Filiação, Nacionalidade, Naturalidade, Título de Eleitor, PIS/PASEP do beneficiário, Número de Identificação do Trabalhador – NIT, Número da Declaração de Nascido Vivo, Cartão de Identificação do Beneficiário, Especialidade, Profissão.

Dados de localização:

Endereço de Cobrança, Endereço de Correspondência, Endereço Residencial ou Profissional.

Dados de contato:

Telefone Celular, Telefone Fixo, Telefone Comercial, Número de WhatsApp, endereço eletrônico (e-mail).

Dados de autenticação:

Nome de usuário, senha, log de acesso, IP da máquina, local de acesso, provedor, dispositivo de acesso.

Dados de registros:

Informações obtidas dos Titulares em decorrência das interações com a Unimed Inconfidentes, podendo ser registros eletrônicos, físicos, áudios, vídeos e imagens.

Dados financeiros:

Dados bancários, salários, pretensão salarial, produção médica e de profissionais de saúde autônomos, valores pagos a terceiros, encargos trabalhistas, previdenciários e tributários, valor de mensalidade do plano, coparticipação e inadimplência.

Dados sensíveis:

Dados de saúde, como patologias, indicação clínica, exames, uso de medicamentos e dados de utilização do plano; biométricos, de origem racial ou étnica, filiação sindical, filiação partidária, relativos à vida sexual ou à orientação sexual do titular, relacionados a infrações ou condenações penais ou medidas de segurança relacionadas.

Categoria especial de dados:

dados de crianças e adolescentes.

3. Para que coletamos seus dados pessoais?

A prestação de serviços de assistência à saúde, por meio de um plano de saúde e através de Serviços e Recursos Próprios, **não é possível** sem tratamento de dados. A Unimed Inconfidentes conta com finalidades legítimas e específicas para o tratamento de dados pessoais que realiza, sendo que tais finalidades dependerão do tipo de relacionamento que possuímos com **VOCE** e da natureza dos serviços utilizados.

De maneira geral, caso você seja um beneficiário de nossos planos de saúde, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer, por exemplo, para manutenção da relação contratual, garantir a tutela da sua saúde, prestar o nosso serviço assistencial, gerenciar, administrar, provisionar, estender e aprimorar os nossos serviços, ou cumprir obrigações legais e regulatórias, quando aplicável.

O tratamento dos seus dados pessoais também poderá ocorrer para fins de estudos e projeções para a permanente melhoria dos serviços prestados e produtos oferecidos. Nesse sentido, a Unimed Inconfidentes investe em auditorias e fiscalização, bem como em projetos em âmbito interno, os quais demandam tratamento de dados pessoais para avaliar a qualidade do serviço assistencial prestado pelos cooperados e pela rede prestadora de serviços, bem como identificar eventuais irregularidades, assegurar um serviço de excelência e trazer inovações.

Poderemos, ainda, tratar os seus dados pessoais para fins de realizar ações de marketing e de comunicação, tais como envio de informações que possam ser relevantes a **VOCE**, gestão das nossas redes sociais e aplicativos, promoção de eventos institucionais e workshops e aplicação de pesquisas de satisfação. No caso das nossas ações de marketing de envio de informações, é garantido a **VOCE** a opção de se descadastrar para não receber mais os nossos e-mails.

Ainda com relação às ações de comunicação, especificamente com relação a cooperados e credenciados, realizamos o tratamento de dados para atualização da rede prestadora em nosso site, em cumprimento a resolução normativa da ANS

No tocante aos cooperados, os dados pessoais são usados para inclusão nos quadros da cooperativa, cumprimento de obrigações legais, contraprestação pelos serviços prestados, pagamento de excedentes, lançamento de informações tributárias e previdenciárias, adesão ao Programa interno de Pontuação Premiada e preenchimento de formulário de conflito de interesses.

Os dados dos colaboradores são usados para cumprimento de normas trabalhistas, legais e previdenciárias, a exemplo dos exames admissionais e de rescisão do vínculo empregatício, e do cadastro junto aos órgãos de fiscalização, bem como para preenchimento de formulário de conflito de interesses. É realizada a coleta biométrica para acesso às dependências da Unimed Inconfidentes, como meio de promover a segurança, e para registro de jornada de trabalho.

No caso de prestadores de serviços, inclusive de saúde, são coletados dados cadastrais da pessoa física ou do representante legal da pessoa jurídica, para formalização dos contratos, bem como dados de qualificação e formação, dados bancários e dados de contato, para fins de execução de contrato e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4. Qual o ciclo de vida dos seus dados?

4.1. Como e quando coletamos seus dados?

Seus DADOS podem ser coletados diretamente, através de nossos canais de contato, quando inseridos ou encaminhados ativamente por VOCÊ; por meio de contratos firmados conosco; por meio da interação e utilização dos nossos Produtos e Serviços e/ou de forma automática, por meio de cookies relacionados ao Site ou tecnologias similares relacionadas ao Aplicativo Unimed Cliente.

A Unimed Inconfidentes poderá receber DADOS decorrentes da prestação de serviços de assistência à saúde, realizados por seus serviços próprios, referenciados, rede credenciada ou pelo Sistema Unimed.

Nos comprometemos a coletar somente os dados pessoais necessários à prestação dos serviços contratados e ao desenvolvimento das atividades a esses relacionadas, conforme finalidades específicas, analisadas caso a caso.

Quando aplicável, o consentimento que VOCÊ fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima e pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa.

Durante a prestação de nossos serviços e oferta de produtos, havendo necessidade de coleta de dados pessoais de crianças e adolescentes, sempre buscaremos o seu melhor interesse e a autorização de seu representante legal ou de um de seus pais, conforme regra presente no artigo 14, da Lei Geral de Proteção de Dados.

4.1.1. Cookies

A Unimed Inconfidentes utiliza cookies para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos titulares de dados, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Nos sites da Unimed Inconfidentes, são utilizados os seguintes cookies:

TIPOS

NECESSÁRIOS

O QUE ELES FAZEM?

Essenciais para que as páginas da Unimed carreguem corretamente, para que VOCÊ navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.

DESEMPENHO

Ajudam-nos a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

FUNCIONAIS

Permitem que as páginas da Unimed lembrem suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.

Também possibilitam que **VOCÊ** assista a vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.

MARKETING

Podem ser utilizados para conhecer os visitantes do site e traçar melhorias em sua usabilidade. Além disso, são extraídas informações que favoreçam a elaboração de campanhas e conteúdos personalizados, de acordo com o interesse dos titulares, como, por exemplo, a geolocalização.

Permitem também realizar a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Unimed. A cooperativa pode compartilhar essas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

4.2. Por quanto tempo armazenamos seus dados?

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, para atendimento das obrigações legais, regulatórias, contratuais e processuais, bem como a determinação e requisição de autoridades competentes. O controle do tempo de armazenamento de seus dados é feito com base em matriz de temporalidade dos documentos da Unimed Inconfidentes.

4.3. Com quem compartilhamos seus dados?

Enquanto Controladora, a base de dados coletada pela Unimed Inconfidentes, é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade e em respeito aos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Em razão do nosso modelo cooperativo, é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais com outras Unimed, especialmente nos casos em que VOCÊ precisar usufruir dos serviços de outra singular integrante do Sistema Unimed.

O compartilhamento de seus dados também poderá ocorrer para fins de cumprimento de leis e/ou regulações da ANS, do Conselho Federal de Medicina, da ANVISA e outros órgãos regulatórios, ou, ainda, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Nossos colaboradores, cooperados, representantes, prestadores de serviços e outros fornecedores tratam seus dados no exercício de suas atividades, com finalidades específicas e nos limites da legislação e dos contratos pactuados. Para tanto, estão obrigados a respeitar a sua privacidade, manter o sigilo e confidencialidade das informações as quais tiverem acesso, bem como proibidos de fazerem uso dessas de forma distinta à definida por esta Política, pelas normas internas da Unimed Inconfidentes, contratos, Estatuto Social, termos de compromisso e também legislação aplicável.

5. Quais são seus direitos enquanto titular de dados?

A lei brasileira de proteção de dados traz dez bases legais que autorizam o tratamento de dados pessoais, incluindo o seu consentimento enquanto titular de dados, a necessidade de cumprir o contrato entre a Unimed e VOCÊ, o cumprimento de obrigações legais e regulatórias e quando tivermos um interesse legítimo para tanto. Nessa última hipótese, o interesse da Unimed não pode se sobrepôr aos direitos que VOCÊ tem enquanto titular de dados.

Em qualquer dos casos, a lei garante a VOCÊ alguns direitos em relação aos Dados que tratamos. Para exercer quaisquer desses direitos, VOCÊ poderá entrar em contato conosco, através dos canais informados ao final desta Política.

É importante que VOCÊ saiba que nenhum direito é absoluto: ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações para avaliarmos se poderemos atendê-lo. Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, você possui os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- I. Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- II. Acesso aos dados pessoais tratados por nós;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- V. Portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviços;
- VI. Informações sobre uso compartilhado de seus dados pessoais;
- VII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para os tratamentos de dados pessoais que dependam deste ato;
- VIII. Revogação do consentimento, quando aplicável.

A Unimed Inconfidentes empreenderá todos os esforços para atender às solicitações no menor espaço de tempo possível, ressalvando-se a possibilidade de indeferimento da solicitação, seja por motivos formais ou legais.

6. Como garantimos a segurança de seus dados?

A Unimed Inconfidentes utiliza medidas tecnológicas para assegurar a privacidade dos dados pessoais fornecidos por VOCÊ, de modo a protegê-los, evitando a perda, o uso indevido, as possíveis alterações e o acesso não autorizado.

Somente estão autorizados a ter acesso aos dados, de acordo com a finalidade e necessidade, as pessoas devidamente qualificadas e que estejam comprometidas com o sigilo e respeito à privacidade, seja por força do Estatuto Social da Cooperativa, de termo de compromisso de sigilo e confidencialidade, de contrato com cláusula específica de proteção de dados e de normas internas da Unimed Inconfidentes. O descumprimento das obrigações quanto ao sigilo, segurança e proteção de dados ensejará a responsabilização nos moldes da legislação brasileira.

Periodicamente, avaliamos os procedimentos de segurança e privacidade adotados, buscando

proteger as suas informações pessoais. Algumas informações são criptografadas (codificadas), sendo acessadas somente através de senha pessoal decodificada dentro da sua própria máquina e todas as áreas restritas possuem certificado digital de segurança.

Contamos com uma gestão de acesso aos nossos sistemas e mapeamento de perfis. Com isso, garantimos a rastreabilidade dos tratamentos de dados realizados em nossos sistemas, através de login e senha.

A Unimed Inconfidentes somente utiliza sistemas licenciados e também conta com controles de segurança baseados em diretrizes e normas de padrões internacionais para garantir a proteção de seus dados e sua privacidade.

Realizamos a gestão eletrônica de documentos e contratamos empresa terceirizada e especializada para gestão do arquivo físico, há equipamentos para a guarda de documentos de forma segura em nossas unidades, nossos documentos são classificados de acordo com a confidencialidade e as permissões de acesso estão em conformidade com essa classificação, bem como utilizamos a fragmentadora de papel para o devido descarte.

Embora adote as medidas técnicas e administrativas cabíveis no sentido de preservar a privacidade e proteger os seus dados, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Inconfidentes não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Diante disso, orientamos que VOCÊ adote medidas apropriadas para se proteger, mantendo, por exemplo, confidenciais todos dados de log e senhas de acesso, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade de seus titulares.

7. Como e quando esta política pode ser alterada?

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Fique tranquilo, as alterações serão publicadas de forma visível no site.

8. Canais de atendimento

Caso tenha dúvidas, sugestões, comentários relacionados a esta Política ou quaisquer questões relativas a seus dados pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (Data Protection Officer) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado (DPO): Gabriela Cristina Ferreira da Silva

E-mail para contato: encarregado@unimedinconfidentes.coop.br

Legislação

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Conselho de Administração

Dimas Antônio Ferreira Dutra
Vicente de Paulo Silva
Sergio Luiz Affonso
André Pereira Pinto
Felipe de Oliveira Tinoco
Leonardo Aurelio Oliveira Teixeira
Navarro Santos Gribel
Thiago Marton Azzi

Diretor Presidente
Diretor Financeiro
Diretor Administrativo
Diretor Vogal
Diretor Vogal
Diretor Vogal
Diretor Vogal
Diretor Vogal